



LGS impressores, Lda.

POLÍTICA DA QUALIDADE

MISSÃO

Assegurar uma elevada qualidade na prestação de serviços gráficos na área da embalagem, de forma a responder às necessidades e expectativas dos clientes, assegurando o cumprimento da norma NP EN ISO 9001:2015, da legislação aplicável e requisitos regulamentares.

Analisar regularmente o desempenho dos processos, através do acompanhamento dos objetivos da qualidade e o impacto junto dos clientes, nomeadamente quanto à sua satisfação, de modo a desencadear ações numa perspetiva de melhoria contínua do desempenho dos serviços prestados e da eficácia e eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade.

VISÃO

Ser reconhecida no mercado e pelos nossos clientes como uma empresa com elevados padrões de qualidade de serviço.

VALORES

- Assegurar adequada e contínua melhoria das competências dos colaboradores visando a manutenção e o reforço da sua competência para a realização das atividades que lhes estão afetas
- Promoção de uma comunicação ativa e transparente com colaboradores, clientes e fornecedores
- Preservar uma identidade organizacional baseada na integridade, ética e cumprimento dos compromissos assumidos

Alfragide, 16 de junho de 2021

Diretor Geral